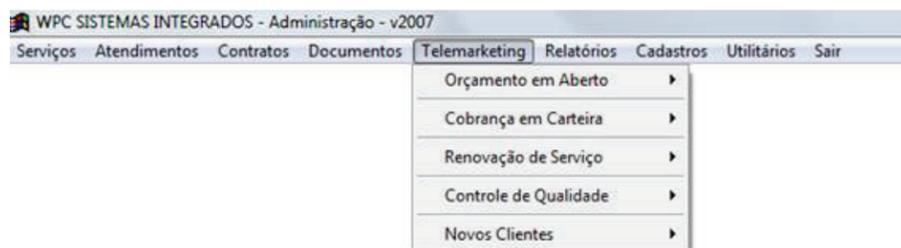
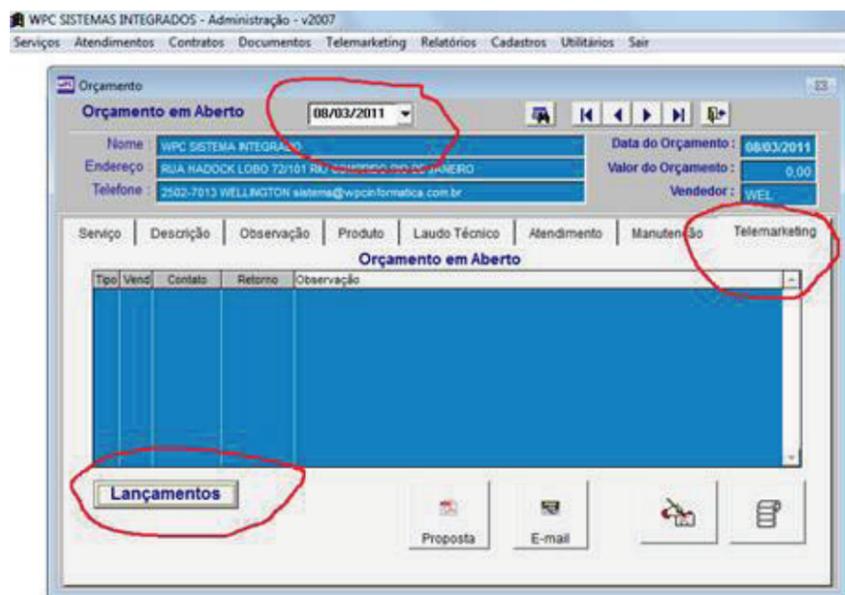


17 - Telemarketing

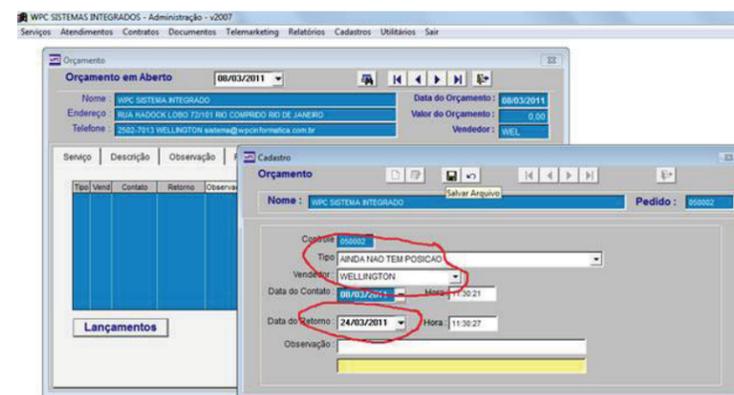
- 1 Orçamento em Aberto – Telemarketing de todos os orçamentos que estão em aberto no sistema
 Cobrança em Carteira – Telemarketing de todos os pagamentos em aberto no contas a Receber
 Renovação de Serviço – Telemarketing de todos os serviços vencidos no sistema
 Controle de Qualidade – Telemarketing de todos os serviços executados
 Novos Clientes – Telemarketing de um cadastro de cliente novos



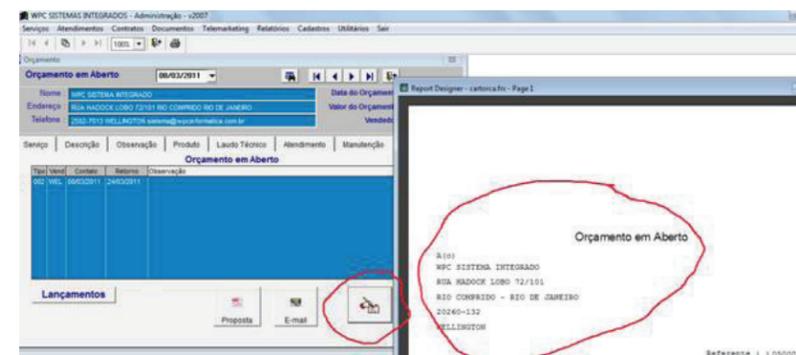
- 2 **ORÇAMENTO EM ABERTO**
 Selecione o dia do orçamento
 Clique na aba TELEMARKETING
 Ligue para os clientes e dependendo da posição clique em lançamento



- 3 Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



- 4 Caso seja necessário podemos envia uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da página 63





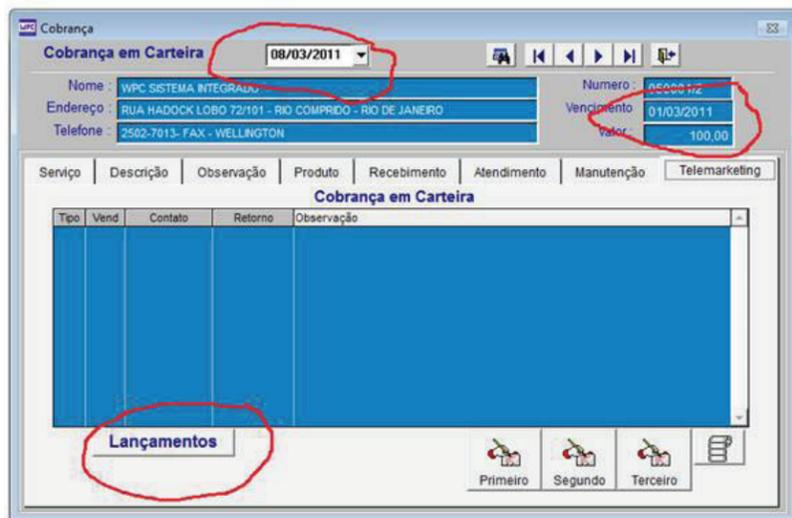
Telemarketing

1 COBRANÇA EM CARTEIRA

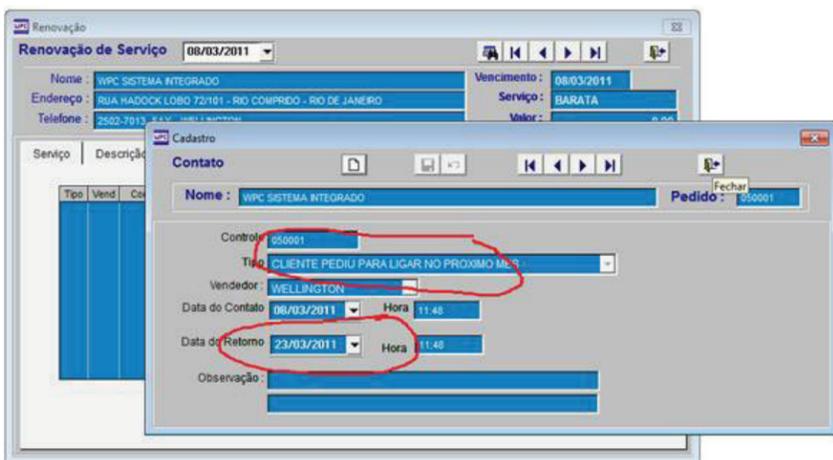
Selecione o dia do vencimento em aberto

Clique na aba TELEMARKETING

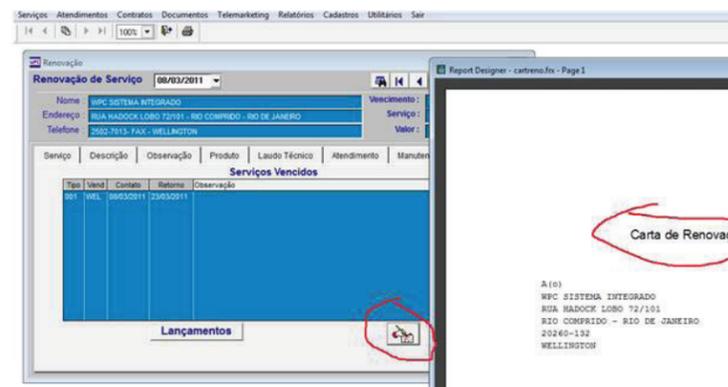
Ligue para os clientes e dependendo da posição clique em lançamento



2 Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



3 Caso seja necessário podemos envia uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da ajuste formulário.





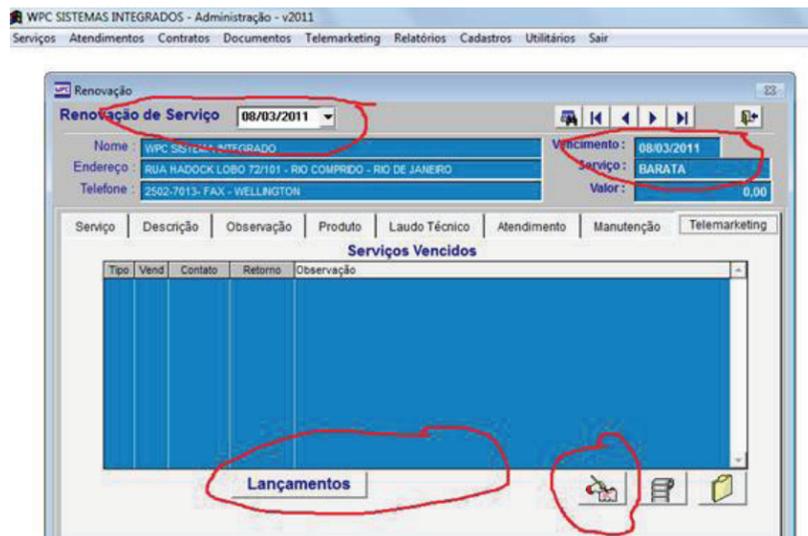
Telemarketing

- 1** Renovação de Serviço

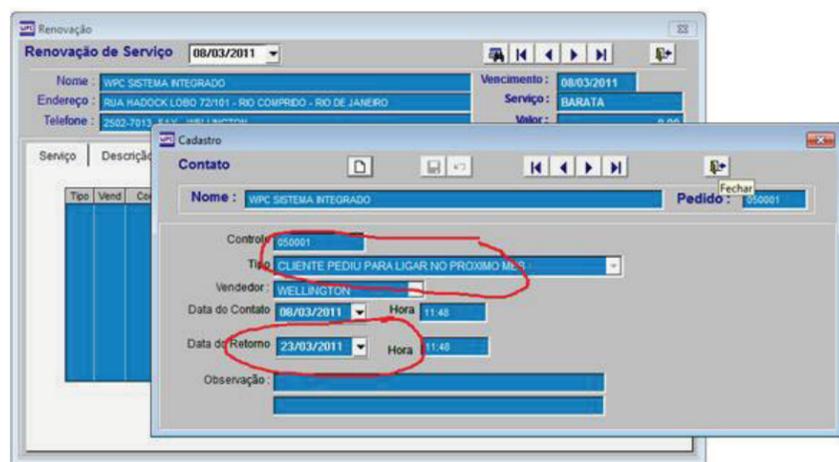
Selecione o dia do vencimento em aberto

Clique na aba TELEMARKEETING

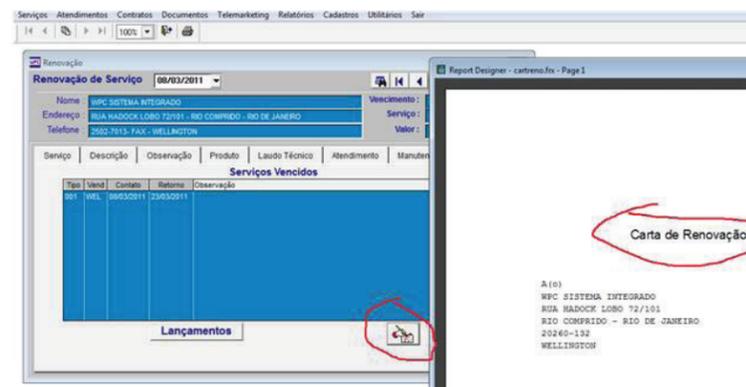
Ligue para o clientes e dependendo da posição clique em lançamento



- 2** Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



- 3** Caso seja necessário podemos envia uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da ajuste formulário.





Controle de Qualidade

1

Controle de Qualidade

Selecione a Data – Ligue para os clientes e faça o controle de qualidade. Marque as opções em relação ao SERVIÇO e ao TECNICO, caso tenha reclamação selecione.

Controle de Qualidade

Nome: WPC SISTEMA INTEGRADO
Endereço: RUA HADOCK LOBO 72/101
Bairro: RIO COMPRIDO- RIO DE JANEIRO
Telefone: 2502-7013- FAX - WELLINGTON sistema@wpcinformatica.com.br

Pedido: 059001
Data de Serviço: 08/03/2011
Valor do Serviço: 6,00
Situação:

Infestação:

Serviço	Descrição	Observação	Produto	Laudo Técnico	Atendimento	Manutenção	Monitoramento	Recebimento	Qualidade
---------	-----------	------------	---------	---------------	-------------	------------	---------------	-------------	-----------

Conceito do Serviço: Ótimo Bom Regular Ruim Sem Conceito

Conceito de Aplicação: Ótimo Bom Regular Ruim Sem Conceito

Reclamação: CHEGOU ATRASADO

Infestação:

