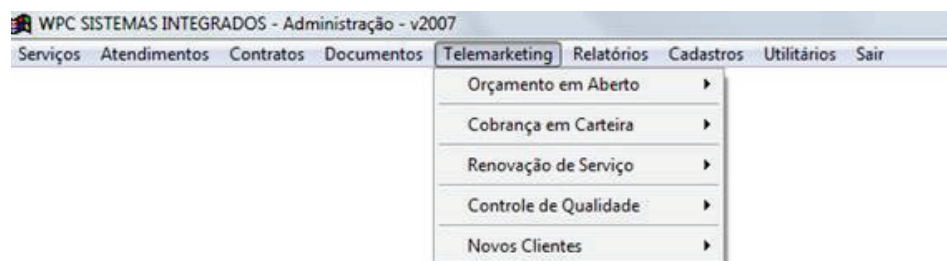
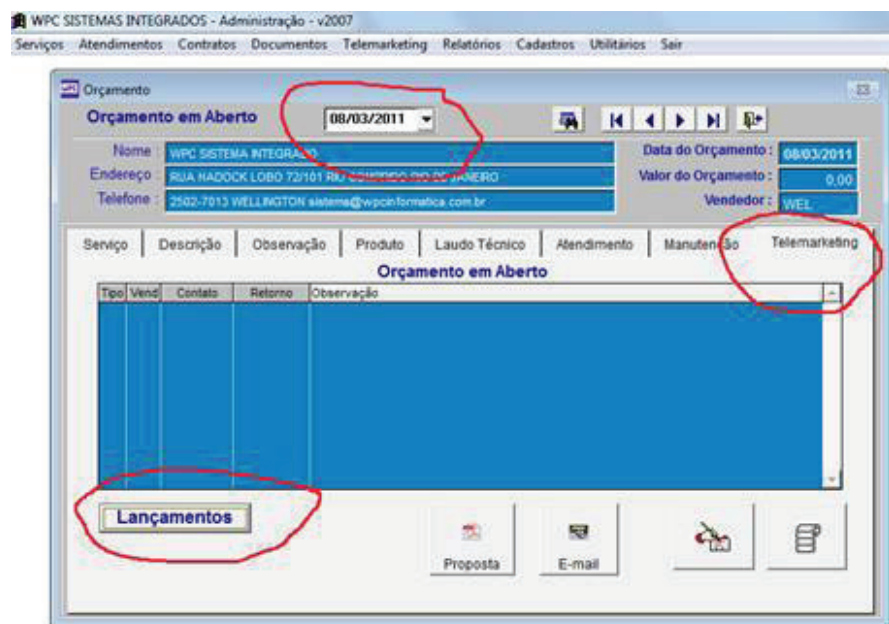


17 - Telemarketing

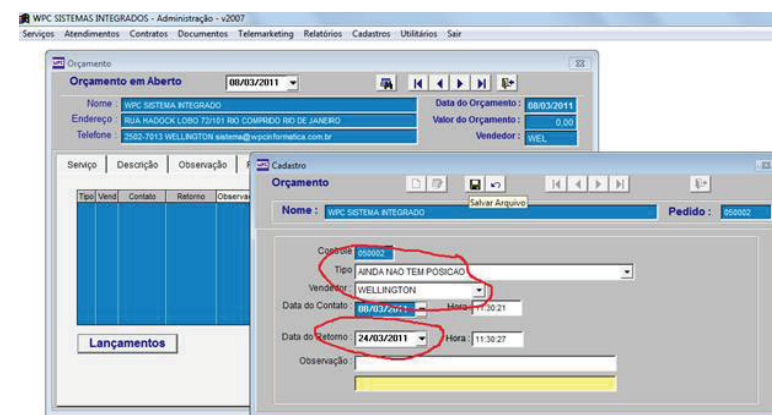
- 1 Orçamento em Aberto – Telemarketing de todos os orçamentos que estão em aberto no sistema
Cobrança em Carteira – Telemarketing de todos os pagamentos em aberto no contas a Receber
Renovação de Serviço – Telemarketing de todos os serviços vencidos no sistema
Controle de Qualidade – Telemarketing de todos os serviços executados
Novos Clientes – Telemarketing de um cadastro de cliente novos



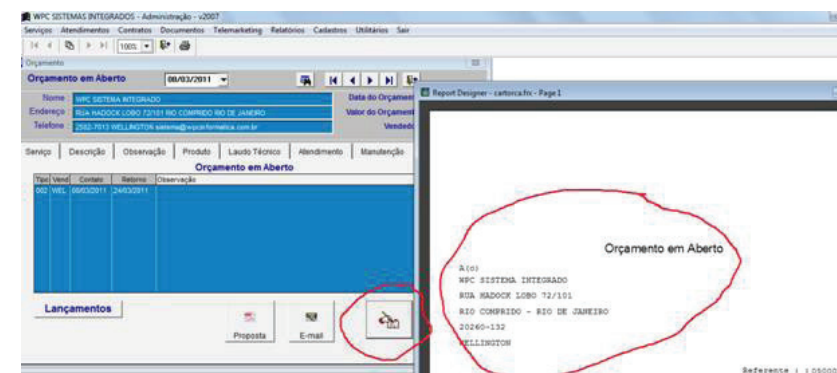
- 2 **ORÇAMENTO EM ABERTO**
Selecione o dia do orçamento
Clique na aba TELEMARKETING
Ligue para os clientes e dependendo da posição clique em lançamento



- 3 Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



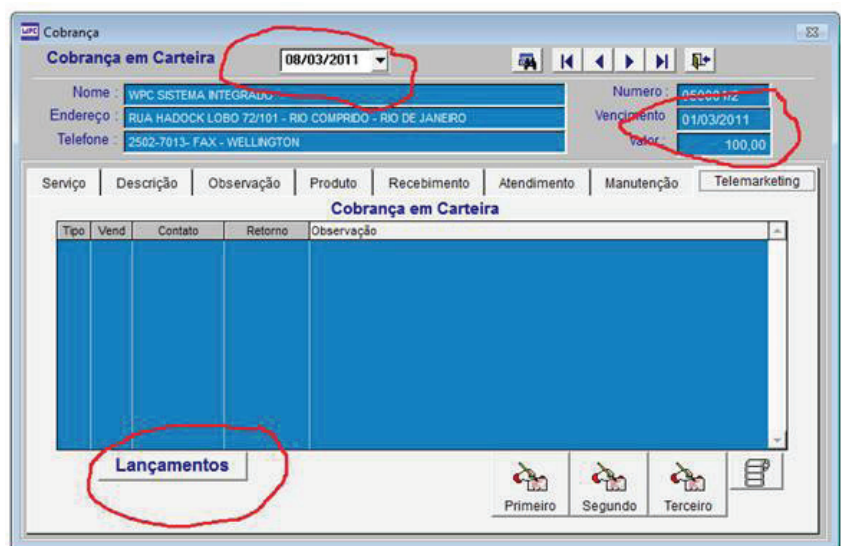
- 4 Caso seja necessário podemos envia uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da página 63





Telemarketing

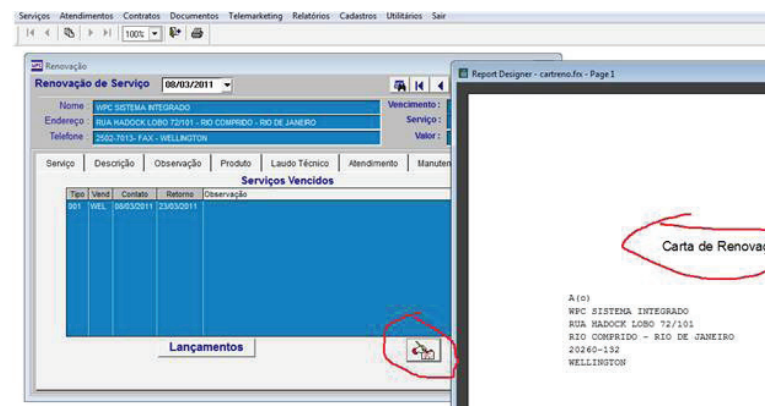
- 1** COBRANÇA EM CARTEIRA
 Selecione o dia do vencimento em aberto
 Clique na aba TELEMARKEETING
 Ligue para os clientes e dependendo da posição clique em lançamento



- 2** Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



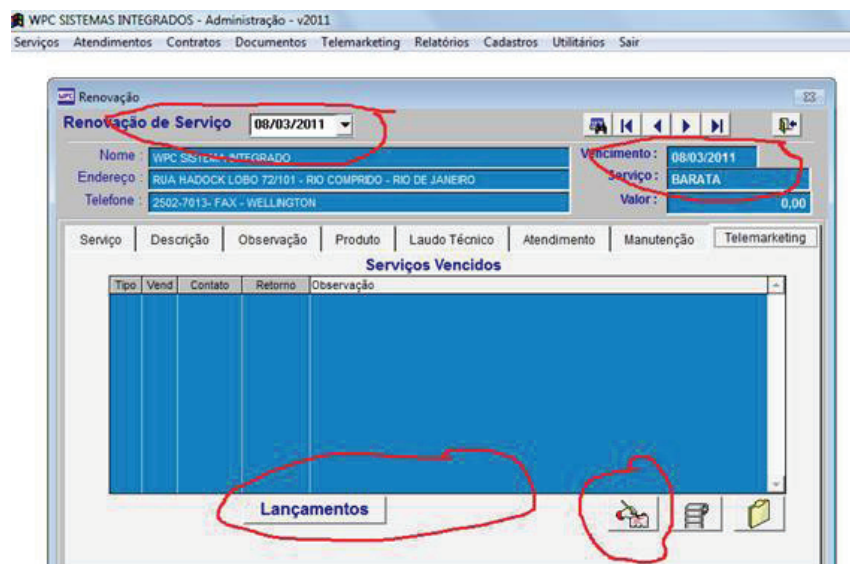
- 3** Caso seja necessário podemos enviar uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da ajuste formulário.



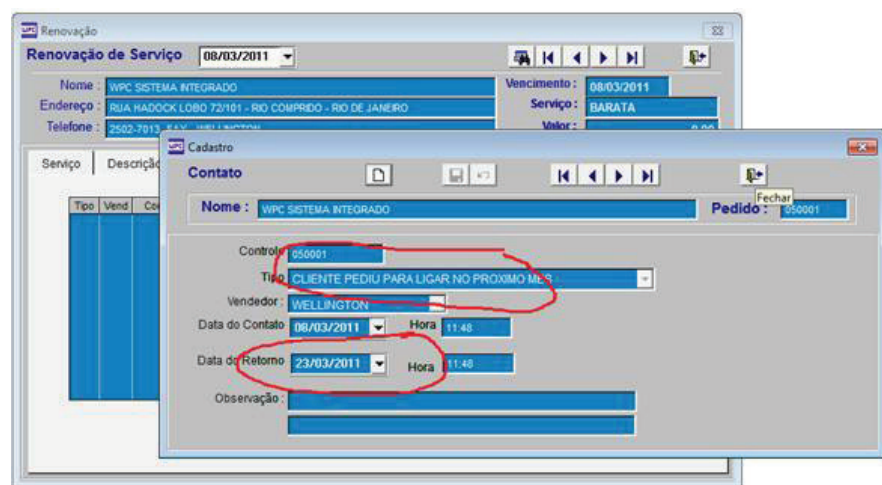


Telemarketing

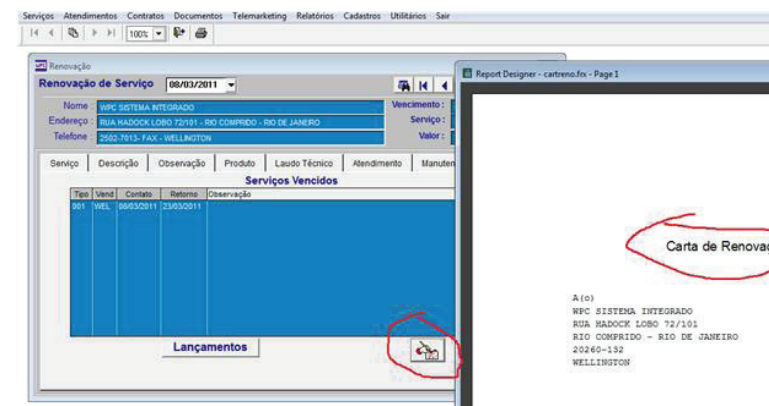
- 1** Renovação de Serviço
 Selecione o dia do vencimento em aberto
 Clique na aba TELEMARKEETING
 Ligue para o clientes e dependendo da posição clique em lançamento



- 2** Lance a posição do cliente em relação a ligação e caso necessário programe um novo contato como retorno para outra data.



- 3** Caso seja necessário podemos envia uma carta que pode ser personalizada usando o sistema conforme o Passo a Passo da ajuste formulário.





Controle de Qualidade

1

Controle de Qualidade

Selecione a Data – Ligue para os clientes e faça o controle de qualidade. Marque as opções em relação ao SERVIÇO e ao TECNICO, caso tenha reclamação selecione.

Controle de Qualidade

Nome: WPC SISTEMA INTEGRADO
Endereço: RUA HADOCK LOBO 72/101
Bairro: RIO COMPRIDO- RIO DE JANEIRO
Telefone: 2502-7013- FAX - WELLINGTON sistema@wpcinformatica.com.br

Pedido: 059001
Data de Serviço: 08/03/2011
Valor do Serviço: 6,00
Situação:

Infestação:

Serviço | Descrição | Observação | Produto | Laudo Técnico | Atendimento | Manutenção | Monitoramento | Recebimento | Qualidade

Conceito do Serviço: Ótimo Bom Regular Ruim Sem Conceito

Conceito de Aplicação: Ótimo Bom Regular Ruim Sem Conceito

Reclamação: CHEGOU ATRASADO

Infestação:

Reclamação

